



Plan	Starter		Growth		Pro	
Recipient's Country	Business-Initiated Rate/Conversation	User-Initiated Rate/Conversation	Business-Initiated Rate/Conversation	User-Initiated Rate/Conversation	Business-Initiated Rate/Conversation	User-Initiated Rate/Conversation
Argentina	\$ 0.0991	\$ 0.0791	\$ 0.0793	\$ 0.0593	\$ 0.0694	\$ 0.0494
Brazil	\$ 0.0941	\$ 0.0752	\$ 0.0753	\$ 0.0564	\$ 0.0659	\$ 0.0470
Chile	\$ 0.1425	\$ 0.1139	\$ 0.1140	\$ 0.0855	\$ 0.0998	\$ 0.0712
Colombia	\$ 0.0189	\$ 0.0152	\$ 0.0151	\$ 0.0114	\$ 0.0132	\$ 0.0095
Egypt	\$ 0.2020	\$ 0.1615	\$ 0.1616	\$ 0.1211	\$ 0.1414	\$ 0.1009
France	\$ 0.2695	\$ 0.2158	\$ 0.2156	\$ 0.1618	\$ 0.1887	\$ 0.1348
Germany	\$ 0.2570	\$ 0.2058	\$ 0.2056	\$ 0.1543	\$ 0.1799	\$ 0.1286
India	\$ 0.0125	\$ 0.0100	\$ 0.0100	\$ 0.0075	\$ 0.0088	\$ 0.0063
Indonesia	\$ 0.0595	\$ 0.0476	\$ 0.0476	\$ 0.0357	\$ 0.0417	\$ 0.0297
Israel	\$ 0.0564	\$ 0.0452	\$ 0.0451	\$ 0.0339	\$ 0.0395	\$ 0.0282
Italy	\$ 0.1209	\$ 0.0967	\$ 0.0967	\$ 0.0725	\$ 0.0846	\$ 0.0604
Malaysia	\$ 0.1377	\$ 0.0552	\$ 0.1102	\$ 0.0414	\$ 0.0964	\$ 0.0345
Mexico	\$ 0.0657	\$ 0.0264	\$ 0.0525	\$ 0.0198	\$ 0.0460	\$ 0.0165
Netherlands	\$ 0.2795	\$ 0.2236	\$ 0.2236	\$ 0.1677	\$ 0.1957	\$ 0.1398
Nigeria	\$ 0.0973	\$ 0.0779	\$ 0.0778	\$ 0.0584	\$ 0.0681	\$ 0.0487
Pakistan	\$ 0.0891	\$ 0.0358	\$ 0.0713	\$ 0.0268	\$ 0.0624	\$ 0.0223
Peru	\$ 0.1125	\$ 0.0452	\$ 0.0900	\$ 0.0339	\$ 0.0788	\$ 0.0282
Russia	\$ 0.1248	\$ 0.0997	\$ 0.0998	\$ 0.0748	\$ 0.0873	\$ 0.0623
Saudi Arabia	\$ 0.0611	\$ 0.0488	\$ 0.0489	\$ 0.0366	\$ 0.0428	\$ 0.0305
South Africa	\$ 0.0527	\$ 0.0421	\$ 0.0422	\$ 0.0316	\$ 0.0369	\$ 0.0263
Spain	\$ 0.1157	\$ 0.0924	\$ 0.0925	\$ 0.0693	\$ 0.0810	\$ 0.0578
Turkey	\$ 0.0189	\$ 0.0076	\$ 0.0151	\$ 0.0057	\$ 0.0132	\$ 0.0047
United Arab Emirates	\$ 0.0595	\$ 0.0476	\$ 0.0476	\$ 0.0357	\$ 0.0417	\$ 0.0297
United Kingdom	\$ 0.1218	\$ 0.0973	\$ 0.0975	\$ 0.0730	\$ 0.0853	\$ 0.0608
North America	\$ 0.0277	\$ 0.0221	\$ 0.0222	\$ 0.0166	\$ 0.0194	\$ 0.0138
Rest of Africa	\$ 0.2275	\$ 0.0909	\$ 0.1820	\$ 0.0682	\$ 0.1593	\$ 0.0568
Rest of Asia Pacific	\$ 0.1402	\$ 0.0561	\$ 0.1122	\$ 0.0420	\$ 0.0982	\$ 0.0350
Rest of Central & Eastern Europe	\$ 0.1570	\$ 0.0627	\$ 0.1256	\$ 0.0470	\$ 0.1099	\$ 0.0392
Rest of Latin America	\$ 0.1327	\$ 0.1064	\$ 0.1062	\$ 0.0798	\$ 0.0929	\$ 0.0665
Rest of Middle East	\$ 0.1368	\$ 0.0548	\$ 0.1095	\$ 0.0411	\$ 0.0958	\$ 0.0343
Rest of Western Europe	\$ 0.2491	\$ 0.0997	\$ 0.1993	\$ 0.0748	\$ 0.1744	\$ 0.0623
Other	\$ 0.0909	\$ 0.0364	\$ 0.0727	\$ 0.0273	\$ 0.0636	\$ 0.0227

A conversation is a rolling 24 hours' window between the business and user (your customer). If a conversation continues after first 24 hours, depending on who messages first in the second 24 hour window, the conversation will be classified as business initiated/user initiated.